
	KARTA USŁUGI	Nr 22
	Rozpatrywanie skarg i wniosków	Data zatwierdzenia:

1/2

Co chcę załatwić?	Złożyć skargę na pracownika lub na urząd bądź wniosek dotyczący np. ulepszenia organizacji, usprawnienia pracy urzędu, lepszego zaspokajania potrzeb ludności itp.
Kogo dotyczy?	Dotyczy osób, które chcą zgłosić skargę lub wniosek.
Co przygotować?	Przy składaniu skargi przygotuj wszelkie dowody (np. dokumenty, zdjęcia) potwierdzające, że Twoja skarga jest uzasadniona.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Jeśli chcesz zgłosić skargę, przygotuj pismo wskazujące na zaniedbania, nienależyte wykonywanie zadań, naruszenia przepisów prawa, Twoich interesów, przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw itp. Jeśli chcesz zgłosić wniosek, przygotuj pismo, w którym wskażesz, co i jak chciałbyś poprawić i/lub ulepszyć w naszej działalności.
Jak wypełnić dokumenty?	Wszystkie dokumenty możesz napisać odręcznie lub na komputerze. Pamiętaj, aby podać swoje imię, nazwisko i adres oraz własnoręcznie podpisać się pod pismem.
Ile muszę zapłacić?	Za złożenie skargi lub wniosku nie musisz nic płacić.
Kiedy zgłosić dokumenty?	Dokumenty złóż, gdy uznasz, że istnieje powód do złożenia skargi lub wniosku.
Gdzie załatwię sprawę?	<p>Skargę lub wniosek możesz wysłać do nas pocztą, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, a także zgłosić osobiście w godzinach pracy sekretariatów urzędu pod wskazanymi niżej adresami:</p> <p>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska we Wrocławiu ul. Paprotna 14 51-117 Wrocław Tel. (71) 327-30-00 Faks (71) 327-30-09 Email: wios@wroclaw.pios.gov.pl urząd i sekretariat czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.30 – 15.30.</p> <p>Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska lub wyznaczony przez niego zastępca przyjmują w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek, w godzinach 9.00 – 12.00 oraz 15.00 – 16.00</p> <p>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska we Wrocławiu Delegatura w Jeleniej Górze ul. Warszawska 28 58-500 Jelenia Góra Tel. (75) 767-94-12 Faks (75) 764-89-89 Email: jgora@wroclaw.pios.gov.pl urząd i sekretariat czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 15.00. Kierownik Delegatury lub wyznaczony przez niego zastępca przyjmują w sprawie skarg i wniosków w każdy wtorek, w godzinach 10.00 – 13.00.</p> <p>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska we Wrocławiu Delegatura w Legnicy ul. Rzeczypospolitej 10/12 59-220 Legnica Tel. (76) 854-14-00 Faks (76) 850-61-38 Email: legnica@wroclaw.pios.gov.pl urząd i sekretariat czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 15.00. Kierownik Delegatury lub wyznaczony przez niego zastępca przyjmują w sprawie skarg i wniosków w każdą środę, w godzinach 8.00 – 11.00.</p>

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



	KARTA USŁUGI	Nr 22
	Rozpatrywanie skarg i wniosków	Data zatwierdzenia:

2/2

	<p>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska we Wrocławiu Delegatura w Wałbrzychu ul. Mickiewicza 16 58-300 Wałbrzych Tel. (74) 842-33-22 Faks (74) 842-33-05 Email: wałbrzych@wroclaw.pios.gov.pl urząd i sekretariat czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 15.00. Kierownik Delegatury lub wyznaczony przez niego zastępca przyjmują w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek, w godzinach 11.00 – 14.00.</p> <p>Jeśli chcesz, możesz złożyć skargę lub wniosek ustnie. Po przyjeździe do sekretariatu urzędu nasz pracownik spíše Twoją skargę lub wniosek w protokole.</p>
Co zrobi urząd?	Rozpatrzymy skargę lub wniosek i poinformujemy Cię pisemnie o sposobie załatwienia sprawy. Jeżeli okaże się, że Twoją skargę lub wniosek powinien rozpatrzyć inny urząd, prześlemy mu sprawę do załatwienia, o czym zostaniesz przez nas poinformowany na piśmie.
Jaki jest czas realizacji?	Rozpatrzymy Twoją skargę lub wniosek nie później niż w ciągu 1 miesiąca. W przypadku niezakończona skargi lub wniosku w powyższym terminie, poinformujemy Cię o tym na piśmie, podając przyczynę opóźnienia i wskażemy nowy termin załatwienia sprawy.
Jak się odwołać?	Jeśli jesteś niezadowolony ze sposobu załatwienia sprawy lub uważasz, że Twoja sprawa została załatwiona niewłaściwie, możesz ponownie złożyć skargę lub wniosek.
Informacje dodatkowe	Jeżeli w skardze lub wniosku nie podasz swojego imienia, nazwiska i adresu, Twoją sprawę pozostawimy bez rozpoznania.
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dział VII ustawy z dnia 14 stycznia 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.). ▪ Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa